

## Informazioni generali

*Le informazioni seguenti assolvono agli obblighi informativi spettanti al Tour Operator, in base alle disposizioni riportate nel D.Lgs. 62/2018. Pertanto sono valide per la corretta formazione della volontà contrattuale del viaggiatore.*

### PRIMA DI PARTIRE

Prima della partenza riceverete un documento di viaggio attestante l'orario di partenza e convocazione in aeroporto, valido come titolo di viaggio di andata e ritorno, il dettaglio dei servizi prenotati e il voucher alberghiero. È necessario presentarsi direttamente al check in del proprio volo che sarà visualizzato nei monitor in aeroporto. Consigliamo di contattare la propria agenzia di viaggi o i nostri uffici nei due giorni antecedenti la partenza per riconfermare gli orari di cui si è in possesso.

### DOCUMENTI

Vi invitiamo a controllare la validità dei documenti d'identità presso le autorità competenti, con particolare attenzione ai minori, ai cittadini stranieri e ai possessori di carta d'identità con timbro di proroga, essendosi verificati casi di respingimento alla frontiera. Dal 26 giugno 2012 i minori italiani che viaggiano devono essere muniti di documento d'identità individuale. Pertanto le iscrizioni nei passaporti dei genitori non sono più valide. Nel sito [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it) le informazioni relative alla documentazione necessaria per l'ingresso ai paesi di destinazione sono costantemente aggiornate. Non sono previsti rimborsi per mancata partenza a causa di documenti scaduti o non validi. Per ogni informazione e/o aggiornamento in merito vi invitiamo a consultare il sito internet della Polizia di Stato [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)

### QUOTE DI PARTECIPAZIONE E TABELLE PREZZI

Nelle quote di partecipazione è compreso il prezzo dei servizi di trasporto, soggiorno e dei servizi accessori espressamente indicati in catalogo. Tutte le quote sono espresse in Euro e sono da intendersi a persona, salvo ove diversamente specificato. Per individuare la quota base da applicare è sufficiente individuare il periodo che comprende la data di partenza. La quota di partecipazione si riferisce al prezzo della camera doppia. Per tutte le altre tipologie di camera, supplementi e/o riduzioni, occorre consultare le relative tabelle prezzi. I bambini da 0 a 2 anni non compiuti non occupano posto in aereo e sono completamente gratuiti (salvo ove diversamente specificato) per le partenze con i voli speciali, mentre corrispondono una tariffa aerea ridotta per le partenze con i voli di linea (l'importo verrà comunicato all'atto della prenotazione). **Le quote pubblicate comprendono:** trasporto aereo in classe turistica con voli speciali o voli di linea a tariffa speciale, franchigia bagaglio entro il limite di seguito indicato alla voce *Bagaglio*, trasferimenti da e per gli aeroporti della località prescelta (salvo ove diversamente specificato), sistemazione in camera doppia con servizi privati, trattamento come indicato in ogni singola tabella prezzi espressa in catalogo, assistenza specializzata da parte dei nostri assistenti e del nostro ufficio corrispondente. Le quote pubblicate non comprendono: mance, eccedenza bagaglio ed extra di carattere

personale, tasse aeroportuali italiane ed estere ove previste, adeguamento carburante, ETS (o Carbon Tax), escursioni facoltative, visti d'ingresso, quota Gestione Pratica, polizza assicurativa e quanto non specificato nel programma e alla voce "Le quote comprendono".

#### GESTIONE PRATICA

La quota Gestione Pratica, richiesta a persona e sempre dovuta, è distinta dalla quota del pacchetto turistico ed è relativa ai costi sostenuti dall'organizzatore del viaggio per l'apertura della pratica e per le comunicazioni con i fornitori dei servizi. Tale quota non è rimborsabile in caso di annullamento del viaggio, indipendentemente dalle ragioni che lo determinano, in quanto il rimborso del prezzo è riferibile solo alle prestazioni non eseguite, e non ai costi già sostenuti dall'organizzatore del viaggio. Di seguito le quote richieste per tutte le destinazioni: 79 Euro per volo e soggiorno, 59 Euro per solo volo.

#### PARTI SICURO

La quota Parti Sicuro di 24 Euro, richiesta a persona e sempre dovuta, include la copertura assicurativa assistenza e spese mediche in viaggio, e bagaglio.

**TASSE AEROPORTUALI E ALTRI ONERI** Il forfait obbligatorio richiesto all'atto della prenotazione (infant esclusi) include Council tax, Prm tax, tasse aeroportuali ed inoltre la Carbon Tax e gli incrementi degli oneri aeroportuali italiani ed esteri. Per Italia, Baleari e Tunisia 45 Euro, Grecia 49 Euro, Egitto 52 Euro. Per Kenya, Zanzibar e Mauritius 79 Euro.

**TASSA DI SOGGIORNO E ALTRE TASSE LOCALI** potrebbero essere richieste con pagamento diretto in hotel.

**BAGAGLIO** Generalmente è consentito imbarcare gratuitamente in stiva fino a 15 kg di bagaglio a persona sui voli di corto e medio raggio, 20 kg a persona per il lungo raggio. Nei documenti di viaggio è riportata correttamente la franchigia prevista dal vettore aereo che effettua il trasporto. I supplementi applicati per le eccedenze della franchigia bagaglio, pagabili al check in, variano in base alla compagnia aerea e non sono di competenza dell'organizzatore del viaggio. Per l'imbarco di oggetti ingombranti, ad esempio le attrezzature sportive, occorre richiedere l'autorizzazione al vettore che comunicherà il supplemento da corrispondere in aeroporto. Il bagaglio a mano è consentito fino a 5 kg a persona. Rimandiamo al sito [www.enac-italia.it](http://www.enac-italia.it) per le limitazioni in vigore nel trasporto dei liquidi.

**LINGUA IN CUI SONO PRESTATI I SERVIZI** L'assistenza InViaggi in loco garantisce personale residente qualificato, italiano e/o locale parlante italiano, disponibile in Villaggio/hotel ad orari stabiliti e comunque reperibile telefonicamente in qualsiasi momento. I servizi di animazione ed assistenza presso i Club Essence, a prescindere dalla loro localizzazione geografica, sono prestati in lingua italiana. Nelle strutture generaliste ad impronta internazionale, i programmi di animazione sono a carico di personale multilingue, che non sempre parla italiano; l'assistenza invece è sempre

prestata in lingua italiana anche da personale locale parlante italiano. I servizi di ristorazione, pulizia, reception sono resi da personale locale e pertanto la lingua parlata è l'idioma locale. In reception si parla anche inglese che è abbastanza diffuso, anche se non fluente, tra il resto dello staff.

**CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA** Viene pubblicata la classificazione ufficiale assegnata dalle autorità locali e dalle catene alberghiere stesse.

**STRUTTURE IDONEE A PERSONE CON MOBILITÀ RIDOTTA** Le nostre strutture non possiedono le certificazioni di accessibilità previste dalla legge italiana in materia di barriere architettoniche. In fase di preventivo il nostro personale provvederà a fornire tutte le informazioni richieste dai viaggiatori con mobilità e sensorialità ridotta.

**CAMERE** Tutte le camere dispongono di servizi privati. Le singole, per le quali è previsto un supplemento, sono di dimensioni ridotte e spesso non godono di una posizione privilegiata. Qualora non disponibili camere singole, è possibile prenotare una doppia uso singola corrispondendo l'intero importo della camera. Le doppie hanno due letti separati, quello matrimoniale spesso non è previsto. Le triple e le quadruple sono camere doppie con letti aggiunti, estraibili o brandine. Tale sistemazione richiede capacità di adattamento, soprattutto se il letto aggiunto è occupato da un adulto. Le camere, generalmente consegnate dopo le ore 14.00 del giorno di arrivo, devono essere rilasciate entro le 10.00 del giorno di partenza, indipendentemente dall'orario del volo. Prima e dopo tali orari l'uso della camera comporta un supplemento da pagare in loco, previa disponibilità dell'hotel o struttura ricettiva. La culla per i bambini fino a 2 anni, segnalata all'atto della prenotazione, non può essere garantita, indipendentemente dall'eventuale gratuità del servizio. Ricordiamo, inoltre, che occupando lo spazio di un letto aggiunto, non può essere richiesta in eccedenza alla massima occupazione della camera. A garanzia dei consumi extra, gli hotel possono richiedere un deposito con carta di credito o in contanti, proporzionato alla categoria alberghiera. Le immagini riprodotte in catalogo sono esempi di tipologie di camere e non rappresentano necessariamente la tipologia prenotata. Nelle isole greche, per problemi alla rete fognaria, può essere richiesto lo smaltimento della carta igienica nell'apposito cestino.

**SEGNALAZIONI ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE** Si fa presente che le richieste di segnalazioni di preferenza effettuate in fase di prenotazione, ad esempio per camere e/o appartamenti adiacenti e/o comunicanti, sono considerate semplici segnalazioni e non avranno carattere di garanzia.

**PASTI** Ogni soggiorno corrisponde a sette notti. La mezza pensione prevede sette prime colazioni e sette pasti, la completa e l'All Inclusive quattordici. Le bevande si intendono escluse se non diversamente indicato. Eventuali pasti non consumati a causa degli orari dei voli non sono rimborsati, e possono essere compensati con pasti a bordo dei voli o con snack freddi in hotel, se previsti. Qualora il volo di rientro sia nel pomeriggio o in tarda serata, se sono già stati consumati i pasti previsti dal trattamento scelto, è possibile

richiederne ulteriori pagandoli in loco. Durante il volo, alcune compagnie aeree prevedono solo snack o pasti a pagamento. Non tutti gli hotel forniscono il servizio di basket lunch. I pasti non fruiti durante lo svolgimento delle escursioni non vengono rimborsati. Può essere richiesto agli uomini di indossare pantaloni lunghi per l'ingresso alla sala ristorante. Le strutture si riservano, in base alle normative nazionali che le regolano, di non erogare bevande alcoliche a persone al di sotto di un certo limite di età.

**ARIA CONDIZIONATA** Sebbene indicata nei servizi, per motivi d'economia, gli hotel possono limitarne il funzionamento.

**ANIMALI DOMESTICI** Le strutture pubblicate non accettano animali domestici. Qualora diversamente specificato in catalogo, occorre fare richiesta alla compagnia aerea per l'autorizzazione all'imbarco.

**ALTRI SERVIZI ALBERGHIERI** Qualora le strutture ricettive mettano a disposizione dei clienti, a pagamento o gratuitamente, lettini, sdraio, ombrelloni e teli mare, questi devono intendersi disponibili fino ad esaurimento. Non è previsto rimborso qualora attività e servizi pubblicati (palestre, spa, etc.) non siano fruibili per avverse condizioni meteo o altri motivi.

**ESCURSIONI** Vi ricordiamo che le escursioni, prenotabili in loco, sono escluse dal pacchetto turistico, organizzate dal fornitore locale che ne assume la totale responsabilità. Devono, inoltre, essere pagate in contanti in valuta locale e non con carta di credito. Raccomandiamo di acquistare le escursioni, o altri servizi in loco, solo da fornitori che rappresentino una regolare agenzia turistica, evitando coloro che vendono tali servizi sulla spiaggia o lungo le strade.

**TUTELA AMBIENTALE** Vi esortiamo a rispettare la natura, allo scopo di mantenere e proteggere il patrimonio faunistico ed ambientale del paese che vi ospita. Indipendentemente dalla categoria dell'hotel prescelto, la presenza di piccola fauna (insetti, etc.), soprattutto in alcune destinazioni, non è da attribuirsi a scarse condizioni igieniche, bensì al clima e all'ambiente naturale.

#### **PAGAMENTI CON CARTE DI CREDITO**

A seguito di pagamenti di servizi in loco, l'addebito sulla carta di credito viene effettuato nella valuta locale della destinazione di viaggio (ad esempio, Lire egiziane, Scellino kenyota, etc). Precisiamo che la conversione della valuta locale in Euro varia in base al cambio valutario aggiornato al momento dell'emissione dell'estratto conto di ciascun istituto bancario.

**FORMALITÀ SANITARIE E SERVIZIO MEDICO** Al momento le destinazioni oggetto della nostra programmazione non prevedono specifici obblighi sanitari. Si consiglia comunque di verificare eventuali consigli per la profilassi o l'esistenza di obblighi per i passeggeri che abbiano transitato in altri paesi considerati a rischio, collegandosi al sito istituzionale del Ministero degli Affari Esteri (Farnesina) [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it) o al sito del Ministero della

Salute, Sezione OMS. E' inoltre consigliabile, in linea generale, premunirsi di medicinali di prima necessità e antibiotici difficilmente reperibili nelle destinazioni sopra indicate. E' altresì opportuno dotarsi di creme solari protettive, repellenti contro le zanzare ed evitare il consumo di acqua di rubinetto e ghiaccio.

Nelle nostre strutture non è previsto il servizio medico. L'assistenza sanitaria viene pertanto fornita da medici esterni locali, oppure attivando il sinistro con la compagnia assicurativa con cui è stipulata la polizza di assistenza medica.

## Egitto

### **DOCUMENTI**

Per l'ingresso in Egitto a scopo turistico ai cittadini italiani, sia adulti che minori, sono richiesti il passaporto con validità residua di almeno sei mesi alla data di ingresso in Egitto, o la carta d'identità valida per l'espatrio, cartacea o elettronica, con validità residua superiore ai sei mesi. I clienti che viaggiano con carta d'identità devono presentarsi alla polizia di frontiera muniti di due foto tessera recenti. Si segnala che le Autorità di frontiera egiziane non consentono l'accesso nel Paese ai viaggiatori in possesso di carta di identità elettronica con certificato di proroga (cedolino cartaceo di proroga di validità del documento); ugualmente, la carta di identità cartacea con validità rinnovata mediante apposizione di timbro sul retro del documento non è accettata. Si raccomanda in tal caso di utilizzare altro tipo di documento (passaporto), onde evitare il respingimento alla frontiera. Si invita ad osservare scrupolosamente le norme di legge italiane riguardanti i documenti di espatrio per i minori, che devono sempre essere accompagnati. Invitiamo i clienti con passaporto non italiano ad informarsi presso il consolato egiziano in merito ai documenti necessari per l'ingresso in Egitto. Non sono previsti rimborsi per quanti non abbiano intrapreso o proseguito il viaggio poichè in possesso di documenti scaduti o non validi.

**VISTO DI INGRESSO** 30 Euro a persona. E' obbligatorio per tutti, fatta eccezione per chi effettua un soggiorno massimo di due settimane nell'area di Sharm El Sheikh, cui si può accedere anche senza visto, con conseguente restrizione nella libertà di movimento nei vicini distretti, annullando così la possibilità di effettuare escursioni.

**ORA LOCALE** Un'ora in più rispetto all'Italia, ad eccezione dei mesi in cui è in vigore l'ora legale.

**VALUTA LOCALE** La valuta locale è la Lira egiziana, 1 Euro vale circa 21 Lire egiziane.

## Kenya

**DOCUMENTI** Per i cittadini italiani è richiesto il passaporto con validità minima di 6 mesi dalla data di richiesta del visto e con almeno una pagina bianca intera. Occorre altresì essere in possesso di un biglietto aereo di andata e ritorno. All'ingresso nel Paese, viene apposto un timbro sul passaporto dal quale risulta la durata del soggiorno. Si consiglia al turista di dichiarare il periodo effettivo del soggiorno in Kenya e di controllare il timbro apposto sul passaporto; la proroga del soggiorno può essere estesa solo presso gli uffici competenti per l'immigrazione. Per tutti i viaggiatori con passaporto straniero è necessaria una specifica verifica a cura del diretto interessato presso le autorità competenti.

**VISTO DI INGRESSO TURISTICO** 50 USD o 40 Euro circa a persona (adulti e bambini) da richiedere e corrispondere prima della partenza.

### **E-VISA: VISTO ELETTRONICO**

a partire dal **01 Settembre 2015** per tutti gli ingressi nel paese la procedura di richiesta dell'**e-VISA**, visto di ingresso online, diventa obbligatoria.

Per ottenere l'eVisa sarà necessario entrare nel sito <http://evisa.go.ke/evisa.html>, registrarsi come visitatori, compilare il modulo online, pagare utilizzando **esclusivamente** la carta di credito e attendere l'approvazione via email per la quale sono necessari **almeno 2 giorni lavorativi**. Nel comunicato del **KENYAN TOURISM BOARD**, qui pubblicato, sono riportate tutte le informazioni necessarie. Di seguito puoi consultare domande e risposte sull'ottenimento del eVisa: **FAQ**.

### **\*\*\*AGGIORNAMENTO - 12 Settembre 2015\*\*\***

Il governo del Kenya ha deciso di ripristinare, fino a data da destinarsi, la possibilità di scegliere se effettuare la procedura di eVisa prima della partenza o la richiesta di visto manuale all'arrivo nel Paese.

**Pertanto, tutti coloro che non avranno richiesto il loro eVisa prima della partenza troveranno delle porte dedicate al rilascio del visto manuale all'arrivo in Kenya.**

Il portale <http://evisa.go.ke/evisa.html> è comunque attivo e rimane possibile effettuare la richiesta e il pagamento prima della partenza, riducendo le code all'ingresso e evitando il pagamento in loco.

**TASSA DI IMBARCO** Gli aeroporti kenioti prevedono una tassa di imbarco non compresa nel prezzo finale del biglietto o pacchetto turistico. La tassa da pagare in loco di 50 USD sarà applicata a tutti i passeggeri in partenza dal Kenya. Il pagamento può essere effettuato anche in Euro.

**ORA LOCALE** Due ore in più rispetto all'Italia, un'ora quando in Italia vige l'ora legale.

**LINGUA** Inglese e Swahili.

**RELIGIONE** Il 60% dei Kenyoti è di religione cristiana, il 30% animista o altre religioni tradizionali, il 10% musulmana.

**OBBLIGHI SANITARI** Nessuna vaccinazione è richiesta per il soggiorno in Kenya. Sebbene il Kenya presenti zone malaria-free come la costa, altre aree sono a rischio malaria, pertanto è consigliata la profilassi di base. Consigliamo di premunirsi di repellenti contro le zanzare, disinfettanti intestinali e creme solari.

**VALUTA** La moneta locale è lo Scellino kenyota (Kes o Ksh), 1Euro vale circa 123 Kes. Sono comunemente accettati i traveler cheques. I maggiori alberghi accettano le carte di credito più comuni. Tuttavia consigliamo di verificare presso il proprio istituto bancario condizioni ed eventuali limitazioni per l'utilizzo della propria carta in Kenya.

**TELEFONO** per telefonare in Kenya dall'Italia comporre lo 00 254 seguito dal prefisso locale senza lo zero. Nel paese è diffusa la rete di telefonia cellulare GSM che fornisce servizi di collegamento Internet senza fili anche a tecnologia 3G.

**CLIMA** Il clima è tropicale caratterizzato da due stagioni umide: da marzo a maggio (grandi piogge) da ottobre a dicembre (piccole piogge); le piogge hanno carattere intermittente. La stagione più calda in generale va da gennaio ad aprile; sulla Costa anche nei mesi di settembre e ottobre. L'escursione termica sull'Altopiano è piuttosto elevata.

**ABBIGLIAMENTO** È consigliato un abbigliamento sportivo con indumenti leggeri, con maglie più pesanti per la sera.

**CORRENTE ELETTRICA** Il voltaggio è di 220V 50Hz. E' necessario un adattatore con tre lamelle (Regno Unito).

**GUIDA** la guida è a sinistra.

## [Tunisia](#)

**DOCUMENTI** Per l'ingresso in Tunisia i cittadini italiani devono essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio ed in corso di validità, accompagnata da voucher di prenotazione alberghiera. Chi acquista il solo volo, invece, deve viaggiare munito di passaporto con validità residua di almeno tre mesi. I passeggeri con passaporto non italiano sono invitati ad informarsi presso il consolato tunisino in merito ai documenti necessari per l'ingresso in Tunisia. Durante il volo d'andata il personale di bordo vi consegnerà un cartoncino chiamato carta di sbarco, da compilare con i vostri dati anagrafici. Questo cartoncino va conservato fino al giorno del rientro e restituito alla polizia di frontiera tunisina per gli opportuni controlli.

**ORA LOCALE** Un'ora rispetto all'Italia durante il periodo nel quale in Italia vige l'ora legale; la stessa ora italiana durante il resto dell'anno.

**VALUTA LOCALE** La valuta locale è il Dinaro tunisino (Tnd). 1 Euro vale circa 3 Dinari tunisini.

## Grecia

**DOCUMENTI** È sufficiente la carta d'identità valida per l'espatrio ed in corso di validità. Il Paese fa parte dell'UE ed aderisce all'accordo di Schengen.

**ORA LOCALE** un'ora in avanti rispetto all'Italia.